

 <p>SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO</p>	<h2>POLÍTICA DA QUALIDADE</h2>	REF-QSMS-01	
		Rev: 09	Página: 1 de 1
		Data da Revisão: 24/08/2021	

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **ZL-LOG LOGÍSTICA LTDA** – prestadora de serviços de Armazenagem, Unitização, desunitização, e transporte, de contêineres e Cargas (Geral, Granel, Refrigerada e Química) em Terminal Alfandegado assume o compromisso de promover ações que visem a garantia da Qualidade, declara seu engajamento com o Sistema de Gestão visando integrar métodos e processos com a melhoria contínua e o atendimento das necessidades e expectativas de nossos colaboradores, clientes e demais partes Interessadas.

Declaração dos Objetivos da Qualidade:

- Buscar a melhoria contínua dos serviços prestados aumentando a satisfação dos nossos clientes com atendimento personalizado e qualificado.
- Buscar maior eficiência nos resultados comerciais através da captação de novos negócios;
- Garantir o aumento do faturamento mantendo a qualidade dos serviços prestados;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis ao escopo de serviço da ZL-LOG;
- Assegurar o crescimento da empresa com as práticas de Gestão da Qualidade, Segurança e Meio Ambiente;
- Garantir a redução de custos mantendo a qualidade nas aquisições de produtos e nos serviços prestados;
- Proporcionar um bom ambiente de trabalho e minimizar a rotatividade dos colaboradores da empresa.

Itaguaí/RJ, 24 de agosto de 2021.